

Regulamentul Programului de loializare BENTLEY CONFIDENTIAL

Perioada 22.02.2024 – 21.02.2025

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI

1.1. Organizatorul Programului de loializare (in continuare numit "Programul") este Luzan Logistic Srl, cu sediul in social in Bucuresti, Strada Putul lui Zamfir, Nr. 53, Camera Nr. 1, Mezanin, avand codul de inregistrare fiscala RO2384021, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr.: J40/5923/02.05.2018, in continuare denumit „Organizatorul” sau „Luzan Logistic Srl”.

1.1.1. Programul este operat de catre Organizator prin intermediul agentiei Advanced Ideas Studio SRL (Ideologiq.com) cu sediul social in Bucuresti, Str. Logafatul Udriste Nr. 17, Corp A, Camera 1, Etaj 1, Sector 3, avand punct de lucru si adresa de corespondenta in Bucuresti, Sector 2, Str. Sperantei Nr. 21, parter, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/14486/2008, Cod Unic de Inregistrare RO-24386686, reprezentata prin Administrator - Adrian ICHIM (in continuare denumita “Agentia”).

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament de desfasurare a Programului (in cele ce urmeaza "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toate persoanele fizice participante si care se inscriu in acest Program, conform mecanismului de mai jos (Sectiunea 5). Regulamentul este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant la sediul Organizatorului, cat si pe site-ul bentleyconfidential.com.

1.3. Campania este organizata in conformitate cu prevederile Ordonantei nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu modificarile si completarile ulterioare.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE ORGANIZARE AL PROGRAMULUI

2.1. Locul de desfasurare al Programului este platforma online bentleyconfidential.com.

2.2. bentleyconfidential.com. este o platforma Business-to-Consumer (B2C), care a fost dezvoltata de Luzan Logistic Srl ca suport in desfasurarea practicilor comerciale derulate pentru clientii Bentley, denumita „Bentley Confidential”.

Accesul in platforma online se realizeaza pe baza de user si parola.

Persoanele majore care isi pot face un cont sunt din urmatoarele trei categorii:

- persoanele care au achizitionat pachete de tigarete Bentley
- persoanele care au primit un card raziubil cu cod promotional
- persoanele care au fost invitate din platforma sa isi faca un cont (in baza adresei de email comunicata de un prieten)

Crearea unui cont de utilizator se face completand un formular cu urmatoarele date personale ale participantului:

Nume

Prenume

Adresa de email

Telefon (optional)

Data nasterii

Parola

Confirma parola

Bifa 1. Confirm ca am citit si ca sunt de acord cu Politica de Confidentialitate a datelor.

Bifa 2. Confirm ca am citit si casunt de acord cu Termenii si Condițiile Clubului Bentley Confidential

SECTIUNEA 3. PERIOADA DE DESFASURARE A PROGRAMULUI

3.1. Programul va incepe la data de 22.02.2024 si se va finaliza la data de 21.02.2025.

3.2. Programul se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul in mod unilateral si respectand dispozitiile legale in materie, prin intocmirea unui act aditional la prezentul Regulament, urmand ca modificarile sa fie facute publice cu cel putin 3 zile inaintea intrarii in vigoare. Participantii vor fi instiintati despre modificari cand acceseaza platforma bentleyconfidential.com.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Programul se adreseaza tuturor persoanelor cu varsta implinita de 18 ani, clienti ai Bentley care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumiti in continuare „Clienti”).

Pentru a participa la Program, clientii Bentley trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

- au implinita varsta de 18 ani la data inceperii Campaniei;
- in perioada de derulare a Programului achizitioneaza produsele participante in Program;
- au deschis un cont de utilizator in platforma bentleyconfidential.com respectand instructiunile afisate pe platforma.

La aceasta campanie promotionala, pot participa cetateni romani, cu varsta de peste 18 ani impliniti pana la data inscrierii in prezenta campanie promotionala (denumiti in continuare

„adulti”), fumatori, care au domiciliul sau reședința în România și rezidenții în România care îndeplinesc aceleași cerințe de vârstă și care au statut de fumatori (denumiți în continuare „Participanți”). Participanții trebuie să dețină Buletin/Carte de identitate/documente eliberate de autoritățile statului român, care să ateste rezidența pe teritoriul României, conform cadrului legal aplicabil. Participanții trebuie să parcurgă și să finalizeze procesul de verificare a vârstei de 18 ani prin confirmarea vârstei și completarea cu data nașterii.

4.2. Prin participarea la Program, clienții Bentley confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la acest Program implicând obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

Se vor valida numai înscrierile Participanților care îndeplinesc condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

Derularea Programului are loc după cum urmează:

5.1. Anunțarea mecanismului Programului se va face prin intermediul Regulamentului oficial al Programului, disponibil tuturor clienților Bentley și Participanților pe platforma bentleyconfidential.com.

5.2. Produse participante

Fiecare achiziție de produse Bentley în perioada Programului, beneficiază de un număr de puncte promotionale. Astfel, relația dintre acestea este:

Produse	Puncte
Bentley Gold	10
Bentley Classic	10

Produse participante sunt:

Bentley Gold

Bentley Classic

5.3. Modalitatea de acumulare a punctelor de către Participanți

Punctele acordate în cadrul programului pot fi acumulate prin achiziționare de produse Bentley (conform punctului 5.2 din prezentul Regulament) sau prin recomandarea unui prieten cu vârstă de peste 18 ani, fumator (10 puncte). Acțiunea de recomandare a unui prieten se certifică pentru Participanți prin crearea și validarea contului prietenului invitat.

Pentru a acumula puncte in contul de membru Bentley Confidential, la fiecare achizitie de tigarete Bentley este necesar sa fie fotografiat bonul de casa care atesta cumparatura si sa fie incarcata fotografia cu informatia lizibila in spatiul dedicat, in platforma. Se alege tipul de pachet achizitionat si in ce cantitate, se selecteaza magazinul din care a achizitionat, se incarca bonul care atesta cumparatura si care trebuie sa fie lizibil.

Dupa validarea bonului in platforma de catre Agentie, contul de membru va fi alimentat cu numarul de puncte corespunzator numarului de pachete de tigarete Bentley cumparate. Validarea presupune verificarea cu atentie a bonului ce atesta cumparatura. Punctele pot fi folosite de catre Participanti in momentul validarii lor.

In contul de membru, participantii pot vizualiza atat punctele disponibile, cat si punctele acumulate.

Numarul de puncte acumulate reprezinta toate punctele pe care utilizatorul le-a acumulat dupa ce a incarcat bonuri, aceasta cifra poate doar sa creasca, iar in functie de ea, utilizatorul este la alt milestone (prag de puncte acumulat):

- la 100 de puncte, Participantul primeste o bricheta cu design unic & invitatie la petrecerea Bentley Confidential Black
- la 300 de puncte, Participantul primeste ochelarii de soare Bentley Confidential & invitatie la petrecerea Bentley Confidential Black
- la 700 de puncte, Participantul primeste eticheta de bagaj personalizata cu emblema clubului & invitatie la petrecerea Bentley Confidential Black
- la 1800 de puncte, Participantul primeste portofelul de piele inscriptionat cu emblema clubului & invitatie la petrecerea Bentley Confidential Black
- la 9000 de puncte, Participantul primeste garantat o invitatie dubla la petrecerea Bentley Confidential Gold

Numarul de puncte disponibile reprezinta punctele pe care utilizatorul le are la dispozitie pentru a-si alege unul sau mai multe dintre produsele acordate ca si premiu din galeria de premii, este o cifra dinamica, in functie de cat cumpara participantul.

Punctele acumulate nu se reseteaza atunci cand participantii isi aleg un premiu din galeria de premii.

5.4. Contul de membru in platforma se activeaza fie prin incarcarea unui bon care contine cel putin unul din produsele participante in platforma, fie prin introducerea codului promotional de pe un card razuibil.

Organizatorul pune la dispozitia participantilor un numar de 3000 de carduri razuibile, care se vor distribui prin intermediul unor colaboratori persoane fizice in magazinele partenere.

SECTIUNEA 6. PREMIILE PROGRAMULUI

6.1. In cadrul acestui program, participantii pot accesa o gama larga de produse in urma atingerii numarului de puncte disponibile aferent fiecarui premiu disponibil in galeria de premii. Cantitatea premiilor se va actualiza permanent de organizator, iar acestea se pot alege direct din platforma bentleyconfidential.com, dintre urmatoarele, fara limita de cantitate sau numar de articole, singura conditie fiind numarul de puncte necesar pentru obtinerea fiecarui articol:

6.1.1. Articole BC

6.1.2. Exciting & Exclusive

6.1.3. Must Have in 2024

6.1.4. Sugar and Spice and Everything Nice

Premiile vor fi gestionate prin intermediul agentiei Ideologiq (detinuta de Advanced Ideas Studio SRL), inclusiv achizitionarea si transferul catre participantii.

SECTIUNEA 7. CASTIGAREA, ANUNTAREA SI INMANAREA PREMIILOR PROGRAMULUI

7.1. Fiecare participant la acest Program poate vizualiza in contul dedicat in platforma bentleyconfidential.com punctele disponibile si punctele acumulate. In baza punctelor disponibile din platforma, participantii vor putea achizitiona produse disponibile in galeria de premii.

7.2. Participantii nu pot opta pentru primirea contravalorii in bani a premiului achizitionat, nu pot opta pentru schimbarea premiului si nu pot solicita modificarea niciuneia dintre caracteristicile acestuia.

7.3. Reclamatii referitoare la premii, ulterioare momentului primirii lor nu vor fi in responsabilitatea Organizatorului Programului.

7.4. Premiile programului nu pot fi cesionate altor parti.

7.5. In cazul nerespectarii Regulamentului de catre participantii, respectiv a conditiilor privind desfasurarea Programului, premiile nu se vor acorda participantului care incalca Regulamentul sau nu indeplineste conditiile.

7.6. Organizatorul Programului isi rezerva dreptul ca pe parcursul programului sa intervina prin dezvoltarea de actiuni dedicate sustinerii Programului.

7.7. Participantii vor intra in posesia premiilor intr-un termen maxim de 5 zile comunicat de catre Agentie ulterior indeplinirii tuturor conditiilor pentru acordare.

7.8. Perioada de valabilitate a punctelor in platforma este pana cel tarziu la data de 22.02.2025.

SECTIUNEA 8. FORTA MAJORA

Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat sau prevazut de catre Organizator, care se produce independent de vointa Organizatorului si a carui aparitie si desfasurare impiedica sau pune in imposibilitate Organizatorul de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata. In cazul aparitiei unui eveniment de forta majora, Organizatorul va comunica Participantilor la Program existenta acestuia, in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

Comunicarea aparitiei cazului de forta majora se va face in scris de catre Organizator.

SECTIUNEA 9. PREVEDERI FINALE

Prin participarea la acest Program, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Regulamentul oficial al Programului este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a programului, in format electronic, pe platforma bentleyconfidential.com.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti romane competente material de la sediul social al Organizatorului.

© Toate drepturile rezervate Luzan Logistic Srl